

Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

Kundendaten

E-Mail-Adressen, Namen und Anschrift relevanter Ansprechpartner unserer Kunden werden in Outlook für die Rechnungstellung, Regelkommunikation im Zusammenhang der Planung und Durchführung von Seminaren und anderer Trainingsmaßnahmen sowie Beratungstätigkeit gespeichert.

Alle bestehenden Kunden werden über die DSGVO-konforme Kontaktdatenspeicherung informiert. Bei Neukontakten wird die Einwilligung zur Speicherung eingeholt. Bei E-Mail Anfragen mit angegebenen Kontaktdaten gehen wir von der Zustimmung zur Speicherung der Kontaktdaten zum Zwecke der Kontaktaufnahme bis auf Widerruf aus.

Daten im Zusammenhang mit einem web-basierten 360Grad Feedback

Der Kunde übermittelt die Daten der teilnehmenden Personen (Feedback-Geber und Feedback-Nehmer): Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse und die entsprechende Position im Unternehmen per Mail. Die Umfrage wird durch einen Auftragsverarbeiter durchgeführt. Der Vertrag mit dem Auftragsverarbeiter liegt vor und ist intern abgespeichert sowie im Ordner „DSGVO 2018“ abgelegt.

Die DEVELOP-P GmbH stellt die o.g. Daten dem Auftragsverarbeiter zur Verfügung. Umfrageergebnisse werden für ein entsprechendes Gespräch mit dem Mitarbeiter in eine PowerPoint Präsentation umgewandelt. Diese Ergebnisse werden dem Mitarbeiter per Mail zugeschickt. Nach einem Gespräch mit dem Mitarbeiter werden diese Daten gelöscht.

Daten im Zusammenhang mit einer web-basierten Mitarbeiterbefragung

Bei einer Mitarbeiterbefragung (Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage) übermittelt der Kunde die Daten per Mail. Die DEVELOP-P GmbH erhält vom Kunden die einzelnen Teambezeichnungen und Namen der teilnehmenden Mitarbeiter und verschickt an alle Mitarbeiter Einladungen zur Umfrage per Mail (Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse). Die Umfrage wird durch einen Auftragsverarbeiter gestartet. Der Vertrag mit dem Auftragsverarbeiter liegt vor und ist intern abgespeichert sowie im Ordner „Datenschutz 2018 - DSGVO“ abgelegt. Die Ergebnisse werden dem Kunden zur Verfügung gestellt und anschließend gelöscht.

Daten im Zusammenhang mit Rechnungsstellung

Die DEVELOP-P GmbH speichert den Vor- und Nachname des Ansprechpartners, Anrede, Anschrift der Firma in einer Excel-Datei zum Zwecke der schnellen und effizienten Rechnungsstellung.

Teilnehmerlisten

Teilnehmerlisten die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, werden bei den entsprechenden Kunden gespeichert. Teilnehmerlisten enthalten Vor- und Nachname und E-Mail-Adressen. Die Teilnehmerlisten werden direkt nach dem jeweiligen Seminar gelöscht. Für die Ausstellung von Teilnehmerzertifikaten müssen durch den Kunden neue Teilnehmerlisten zur Verfügung gestellt werden, die nach Erstellung der Zertifikate gelöscht.

E-Mail-Verkehr mit bereits bestehenden Kunden und Neukunden

Der Kunde wird durch einen Datenschutzhinweis (Link in unseren Signaturen) auf den Datenschutz bei der DEVELOP-P GmbH hingewiesen.

Diese Daten werden zum Zwecke der Vertragserfüllung sowie für mögliche Folgekontakte und im Einverständnis für Werbezwecke bis auf Widerruf gespeichert. (vgl. oben)

Nachrichten von Kunden auf dem AB

„Ihre Daten werden entsprechend den neuen Datenschutzregeln bei uns verwendet. Nähere Infos erhalten Sie auch auf unserer Homepage.“

Die Daten von auf den AB gesprochenen Nachrichten werden nach Rückversicherung zum Aufbewahren bei uns gespeichert. Alle anderen werden sofort gelöscht.

Illmensee, den 22.05.2018

